

«Практическая ценность медиативного подхода в отстаивании прав и интересов детей.

Технологии медиации (способы получения психолого-педагогической помощи в случаях травли».

**Безух Вера Витальевна медиатор ШСП
ГОУ ТО «Заокская школа для обучающихся с ОВЗ»**

...«Худой мир, лучше доброй войны »...

Сложные конфликтные ситуации, возникают не только в образовательном процессе, но и в повседневной жизни. Медиативному подходу и основам медиации важно обучать не только взрослых, но и детей. Обучая их умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим уважать себя, а также ценить и принимать другого. Очень важно научить детей умению правильно реагировать на конфликтные ситуации.

Практическая ценность медиативного подхода в отстаивании прав и интересов детей, состоит в том, чтобы научить и показать им на реальном примере, что существует множество возможностей для мирного, не насильственных путей из конфликтных ситуаций. Медиативные техники помогают в формировании личного позитивного опыта - выхода из конфликта и обретении уверенности в своих силах. Дети должны понимать, что на стресс, напряжение не нужно реагировать эмоционально и агрессивно. **Лучший способ дать им такое понимание и закрепить позитивные стратегии - это проживание и приобретение собственного личного опыта положительной коммуникации. Важно, чтобы уже в раннем возрасте они обрели этот опыт и имели возможность выбирать ненасильственные стратегии поведения.**

Медиация – это диалог, который предполагает равноправие: предоставляет равное пространство для самовыражения и защиты своих интересов. Создание служб школьной медиации в образовательных организациях дает возможность:

- 1 - доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка, оказании психологической помощи детям;
- 2 - заглаживании вины перед потерпевшим;
- 3 - профилактика асоциальных проявлений в подростковой среде;
- 4 - содействие образовательной системе в создании безопасного пространства, необходимого для формирования физически и психологически здоровой личности.

Цели и задачи метода «медиации» заключается в следующем: – создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с

- активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и принимать на себя ответственность за совершаемые поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов;
 - улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (каковыми являются семья, воспитатели, педагоги, администраторы образовательных учреждений, психологи, социальные педагоги, школьные инспекторы, дети, подростки, юноши) с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии;
 - выработка сторонами взаимовыгодного решения, ориентированного на будущее сотрудничество;
 - распространение среди участников образовательного процесса конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы); – помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
 - организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
 - создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, профилактическая и коррекционная работа с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию;
 - создание условия для участия общественности в решении актуальных проблем в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

Технологии медиации имеют широкий круг восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообщества», «Школьные конференции» и другие практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода. Просветительские и обучающие программы «Шаги навстречу», «Курс юного переговорщика» и другие профилактические программы приносят свой результат в формировании миротворческих ценностей в сознании детей .

«Профилактические круги» или «Круги сообщества» одна из моих любимых и наиболее часто используемая мною тренинговая технология в профилактике школьных конфликтов. Хочу отметить, что опыт работы в школьной службе примирения, дает положительные результаты. Явными показателями проделанной работы является то, что дети становятся более ответственными и культурными. Более осведомленные в правовом

отношении, менее напряженными и враждебными друг ко другу. Школьники начинают использовать мирные процедуры для разрешения конфликтов, демонстрировать равнодушие к собственному будущему.