

**Государственное образовательное учреждение Тульской области
«Заокская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»**

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к приказу № 280 от 03.09. 2015г.

ПРИНЯТО

на заседании педагогического совета

ГОУ ТО «Заокская школа для обучающихся с ОВЗ»

протокол № от «1» 29.08 2015г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы

Г.Н. Смирнова

«29» 08 2015 г.

**Положение о школьной службе медиации
ГОУ ТО «Заокская школа для обучающихся
с ограниченными возможностями здоровья»**

1. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации является добровольным общественным органом самоуправления ГОУ ТО «Заокская школа для обучающихся с ОВЗ», которая объединяет обучающихся, учителей и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы школьной службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае применения дисциплинарных санкций по отношению к участникам образовательного процесса.

1.3. Школьная служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации ГОУ ТО «Заокская школа для обучающихся с ОВЗ» может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Школьная служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

2. Цели и задачи школьной службы медиации

2.1. Целью деятельности школьной службы медиации является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Задачами школьной службы медиации являются:

2.2.1. создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи, обеспечения и гарантий прав и интересов детей;

2.2.2. создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы профилактической, реабилитационной и коррекционной работы с детьми, в первую очередь с детьми, относящимися к группам риска, внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или

отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

2.2.3. повышение с помощью медиации и восстановительного подхода эффективности оказания социальной, психологической и юридической помощи детям, в первую очередь детям, относящимся к группам риска;

2.2.4. создание и развитие института социально-психологической помощи несовершеннолетнему в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим;

2.2.5. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.2.6. обучение обучающихся методам урегулирования конфликтов. Распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

3. Принципы деятельности школьной службы медиации

3.1. Деятельность школьной службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся и педагогических работников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что школьная служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования школьной службы медиации

4.1. В состав школьной службы медиации могут входить обучающиеся 6 - 9-х классов, другие участники образовательных отношений (учителя, родители), прошедшие обучение по проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательной организации.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в школьной службе медиации в качестве посредника (медиатора).

4.4. Вопросы членства в школьной службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим положением, могут определяться школьной службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы школьной службы медиации

5.1. Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от учителей, обучающихся, администрации ГОУ ТО «ЗАОКСКАЯ ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ», членов школьной службы медиации, родителей.

5.2. Школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При

необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция» и др.) проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон. При несогласии сторон, им может быть предложена психологическая или социально-педагогическая помощь, специалистов, работающих в ГОУ ТО «ЗАОКСКАЯ ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ».

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП, но ее результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при рассмотрении дела.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель или другой взрослый - участник школьной службы медиации.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае ГОУ ТО «ЗАОКСКАЯ ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ» может использовать иные педагогические технологии.

5.7. В сложных ситуациях (если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.8. Школьная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости школьная служба медиации передает копию примирительного договора администрации ГОУ ТО «ЗАОКСКАЯ ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ».

5.11. Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон, и помогать сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости школьная служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность школьной службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы (Приложение);

5.14. Руководитель школьной службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15. **Медиация** и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

5.16. Школьная служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. При необходимости школьная служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

6. Организация деятельности школьной службы медиации

6.1. Школьной службе медиации администрация ГОУ ТО «ЗАОКСКАЯ ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ» предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение школьной службы медиации может осуществляться по договору с общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

6.3. Должностные лица ГОУ ТО «ЗАОКСКАЯ ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ» оказывают школьной службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди учителей и обучающихся.

6.4. Администрация ГОУ ТО «ЗАОКСКАЯ ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ» содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с учителями, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения учителей и обучающихся в службу школьной медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и спорных ситуаций.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация ГОУ ТО «ЗАОКСКАЯ ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ» поддерживает участие руководителя и медиаторов школьной службы медиации в собраниях сообщества медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.7. Не реже, чем один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и школьной службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с учителями с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Основные функции, права и обязанности руководителя школьной службы медиации и медиаторов

7.1. Основные функции медиатора:

7.1.1. регулятивно-коммуникативная. Медиатор организует, регулирует и направляет процесс переговоров, следит за регламентом, объявляет перерывы в работе и проводит конфиденциальные беседы с каждой из сторон по очереди. При этом он активно слушает и рационально интерпретирует позицию каждой из сторон, стараясь освободить факты от эмоциональной окраски;

7.1.2. информационно-аналитическая. Медиатор стремится максимально полно собрать и раскрыть информацию по возникшей проблеме и побудить стороны к обсуждению всех точек зрения и возможных вариантов решения, стараясь стимулировать переговорщиков тщательно анализировать информацию;

7.1.3. креативно-созидательная. Медиатор выступает генератором новых подходов и идей, стимулирует стороны к поиску новых вариантов решения проблем с помощью профессионально поставленных вопросов;

7.1.4. эмоционально-психологическая. Медиатор следит за эмоциональным фоном переговоров, старается не допускать некорректных высказываний переговорщиков в адрес друг друга, пытается сгладить конфликтную ситуацию посредством оказания профессиональной психологической помощи каждой из сторон, направленной на преодоление недоверия и охлаждение эмоций;

7.1.5. контрольно-оценивающая. Медиатор добивается максимальной реалистичности принятых сторонами решений и стремится побудить переговорщиков обеспечить выполнение принимаемых соглашений.

7.2. Медиатор обязан:

7.2.1 проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;

7.2.2. проводить примирительную встречу;

7.2.3. вести записи об итогах встреч.

7.3. Согласно Федеральному закону о медиации медиатор не вправе:

7.3.1. быть представителем какой-либо стороны;

7.3.2. оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;

7.3.3. осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

7.3.4. делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

Медиаторы и организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

7.4. Руководитель школьной службы медиации:

7.4.1. осуществляет общее руководство деятельностью школьной службой медиации;

7.4.2. планирует работу школьной службой медиации;

7.4.3. осуществляет взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел, комиссией по делам несовершеннолетних и другими службами;

7.4.4. несет ответственность за качество и эффективную деятельность службы;

7.4.5. анализирует деятельность школьной службой медиации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ГОУ ТО «ЗАОКСКАЯ ШКОЛА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ» по предложению школьной службы медиации, педагогического совета или органов самоуправления.

8.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

9. Перечень документации,

регламентирующей деятельность школьной службы медиации

1. Положение о школьной службе медиации.
2. Устав школьной службы медиации.
3. Приказ директора о создании школьной службы медиации и о назначении руководителя службы.
4. Журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций
5. Регистрационная карточка конфликтной ситуации
6. Примирительный договор.